

Techbox – MEDEWERKER KLANTENBEGELEIDING

MEDEWERKER KLANTENBEGELEIDING

Ben je technisch onderlegd en heb je passie voor klantencontact? Wil je mensen begeleiden bij het maken van belangrijke keuzes voor hun toekomstige woning? Dan is deze rol bij Techbox misschien wel wat je zoekt!

Wat zijn jouw taken?

- Je geeft een duidelijke uitleg over de technische mogelijkheden in de woning of appartement van onze klanten
- Je bespreekt de verschillende opties op maat van de klant, naargelang hun wensen
- Daar waar nodig help je mee met de klant zoeken naar de best mogelijke oplossing voor hun woning
- Het opmaken van (aangepaste) uitvoeringsplannen behoort ook tot jouw bevoegdheid
- Meerwerken breng je in kaart en je volgt deze op tot na akkoord van de klant
- De verdere correcte administratieve afhandeling van het dossier behoort tot jouw domein zodat men met een concreet dossier kan starten in onze dienst uitvoering
- Wijzigingen en belangrijke zaken bespreek je met de toegewezen projectmanager zodat die kan zorgen voor een vlot verder verloop

Wat verwachten we van jou?

- Je beschikt over een Bachelor interieur, bouw of gelijkaardig door ervaring.
- Je hebt ervaring met autocad/ stabicad
- Technisch inzicht is een must en er moet zeker interesse zijn in alles wat te maken heeft met woningtechnieken
- Het spreekt voor zich dat jouw passie voor klantencontacten mee aan de basis ligt van een succesvolle samenwerking
- Zelfstandig en gestructureerd kunnen werken is een must in deze functie

Wat kunnen wij aanbieden voor de geschikte kandidaat?

- Een uitdagende job binnen een open en transparante werkomgeving.
- Je kan een no-nonsensementaliteit binnen een familiaal bedrijf verwachten.
- Medewerkers krijgen van ons de nodige autonomie en proactieve voorstellen om jouw functie tot een succes te brengen moedigen we aan.
- We gaan een samenwerking op lange termijn aan op basis van een contract van onbepaalde duur. Dit wordt gekoppeld aan een aantrekkelijk loon, aangevuld met extra voordelen zoals een gsm, laptop, hospitalisatieverzekering, tandplan, fietslease, cafetariaplan, ...

<https://www.techbox.be/>

